

# *La recherche d'information :* du système à l'utilisateur

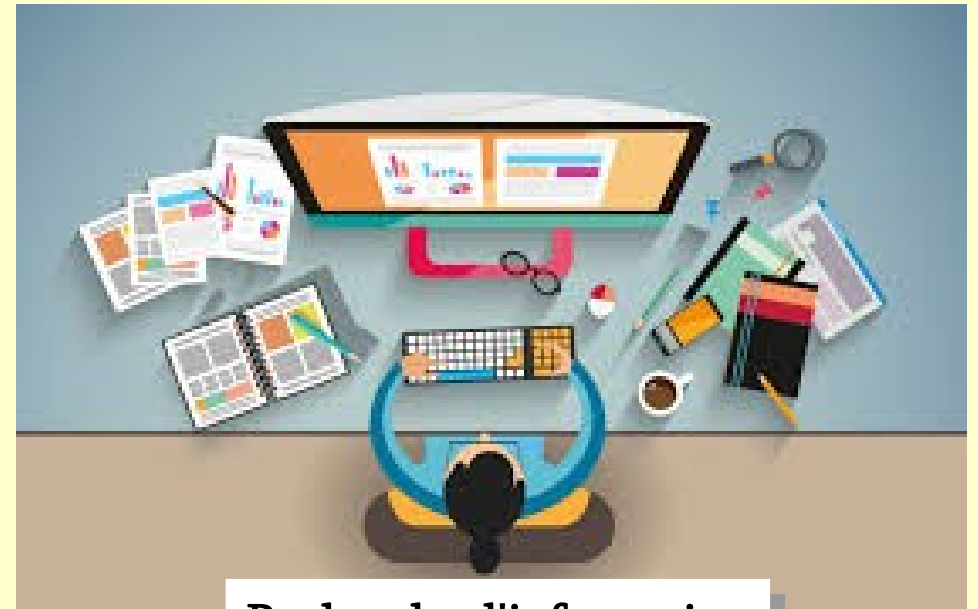




# Rappel sur le CM1



**Recherche documentaire**

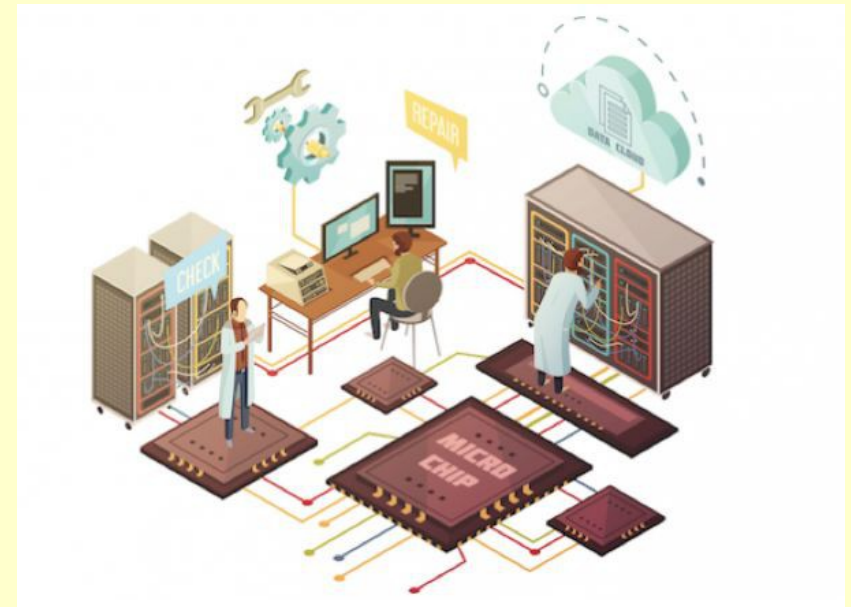


**Recherche d'information**



# Le programme pour le CM2

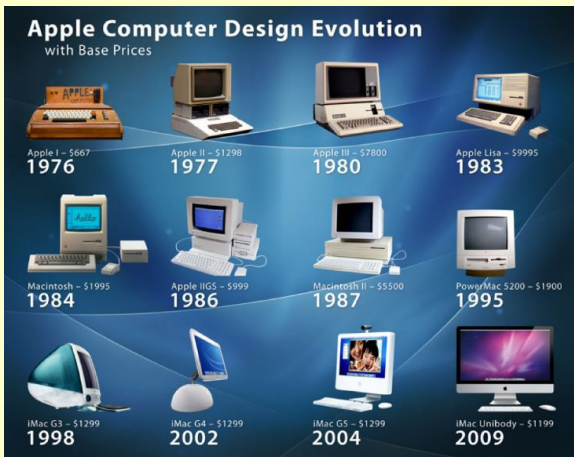
- Les systèmes de recherche d'information et les concepts de base  
→ *Doc 1 & le diagramme à bulle*
- Les langages  
→ *Doc 2 & la prise de notes d'un discours à l'oral*
- L'acquisition de compétences spécifiques pour la recherche d'information dans un corpus structuré et non structuré  
→ *Doc 3 & le diagramme de Venn*





# Les systèmes de recherche d'information

4 évolutions majeures dans la relation être humain/information au cours de la 2ème moitié du XXème siècle



[www.emsi-histoireinformatique.fr](http://www.emsi-histoireinformatique.fr)



[www.emsi-histoireinformatique.fr](http://www.emsi-histoireinformatique.fr)



# Les systèmes de recherche d'information



Développement exponentiel de la quantité d'information disponible



Développer des outils pour aider au processus de consultation de la masse d'info disponible



**Comment aider l'utilisateur dans la localisation et la consultation d'information ?**



# Les systèmes de recherche d'information

## 2 mécanismes de récupération d'information



**Rechercher : besoin d'information exprimé sous forme de requête à un système**



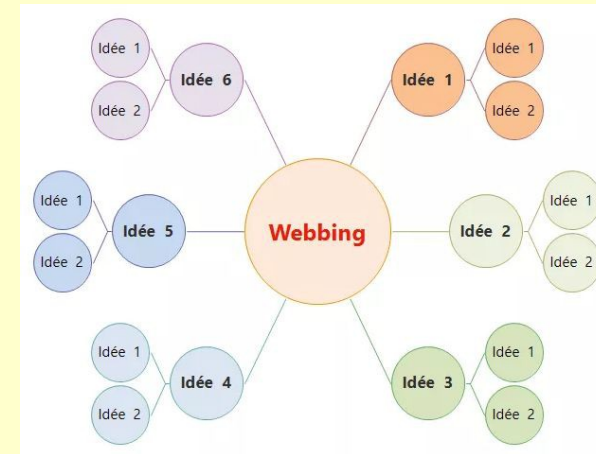
**Naviguer : récolte d'information en fonction d'un itinéraire plus ou moins aléatoire**



# La composition d'un système d'information

## CONSIGNE 1

A partir de la fiche distribuée, notez vos idées associées aux 4 idées principales.



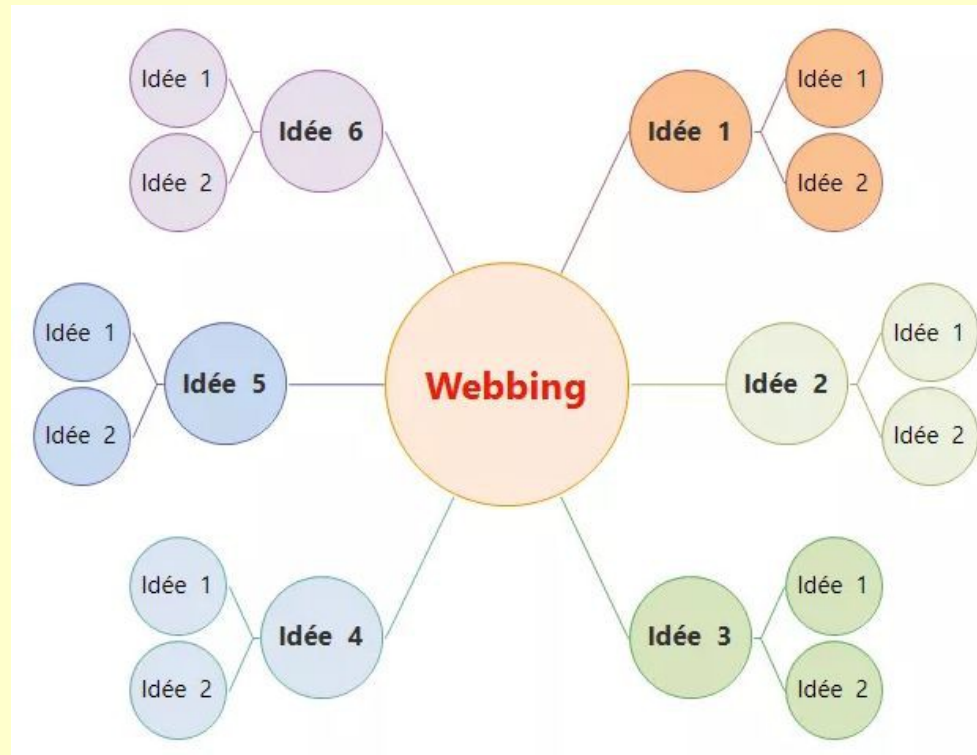
## CONSIGNE 2

A partir du doc 1, complétez votre diagramme à bulle... mais sans effacer vos idées de départ ;-))

**Temps : 30 min**



# Le diagramme à bulle



**Ce type de carte mentale développe les associations d'idées en fonction de l'objectif visé : mobiliser des représentations existantes, dégager des mots-clés dans un texte, réorganiser, favoriser la mémorisation**

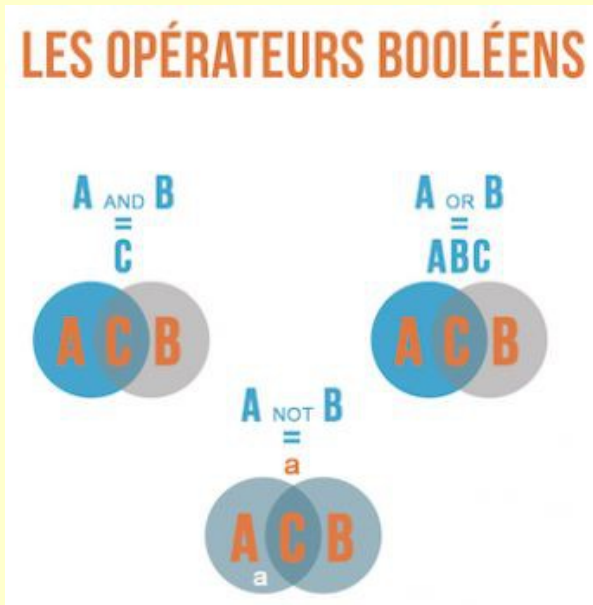




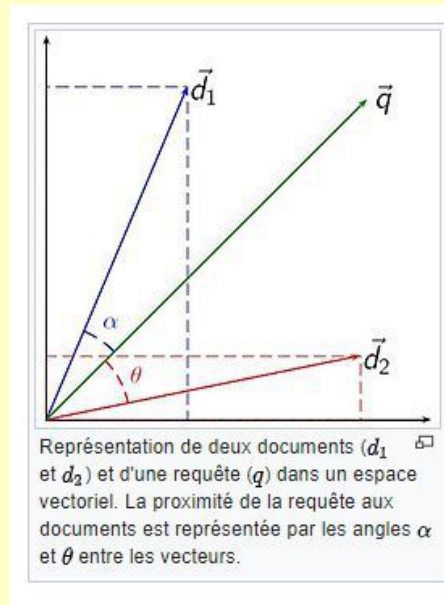
# Le système d'information et l'utilisateur



L'amélioration des systèmes de recherche d'information pour satisfaire l'utilisateur :



Modèle booléen



Modèle vectoriel

$$s(D|q) = \frac{P(R|D)}{P(\bar{R}|D)}$$

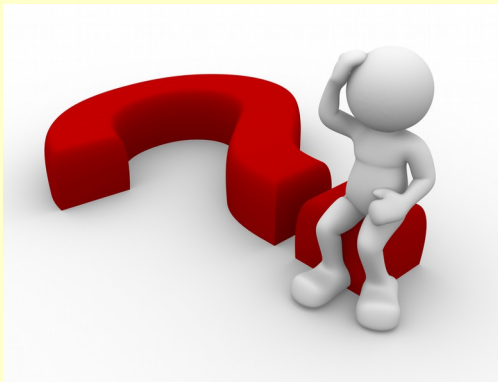
Modèle probabiliste

D'autres travaux portant sur l'indexation, les processus, le langage documentaire...



# Le système d'information et l'utilisateur

La conception centrée utilisateur



Les systèmes d'information ont vocation à être utilisés par des êtres humains, ils permettent d'améliorer l'organisation de leur travail, de favoriser la circulation de l'information et d'assister la prise de décision.

Les systèmes d'information permettent de trouver, de traiter, d'organiser, de présenter, de stocker et d'échanger des informations. Tout système d'information est donc destiné à des usagers dont les caractéristiques conduisent parfois à observer qu'ils (les usagers) :

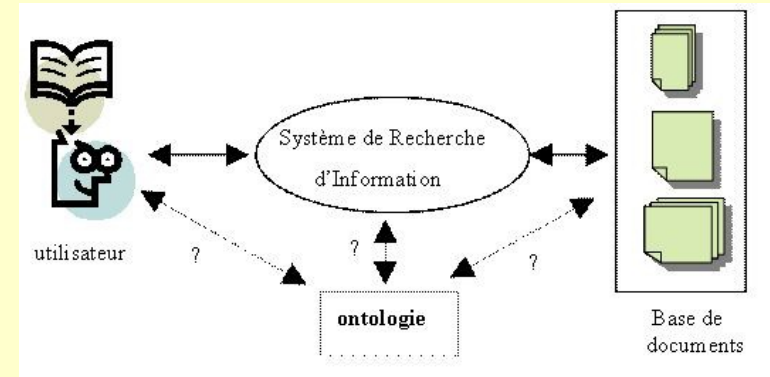
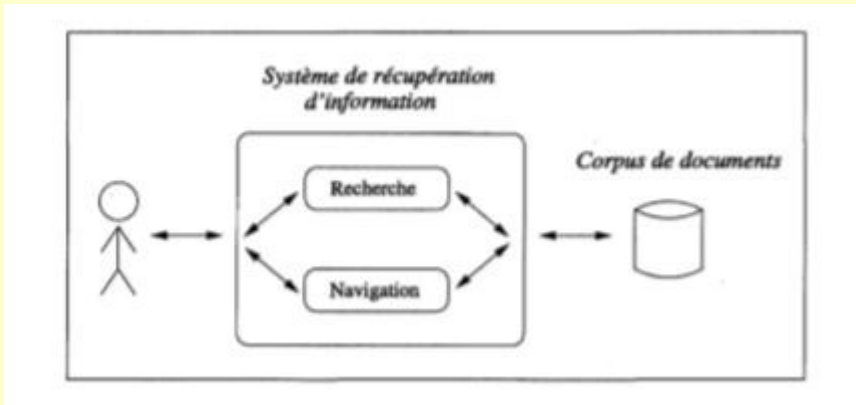
- ils ne font pas ce qu'on leur dit de faire
- ils ne font pas ce qu'ils disent qu'ils font
- ils ne disent pas ce qu'ils font
- ils ne sont pas conscients de leurs besoins



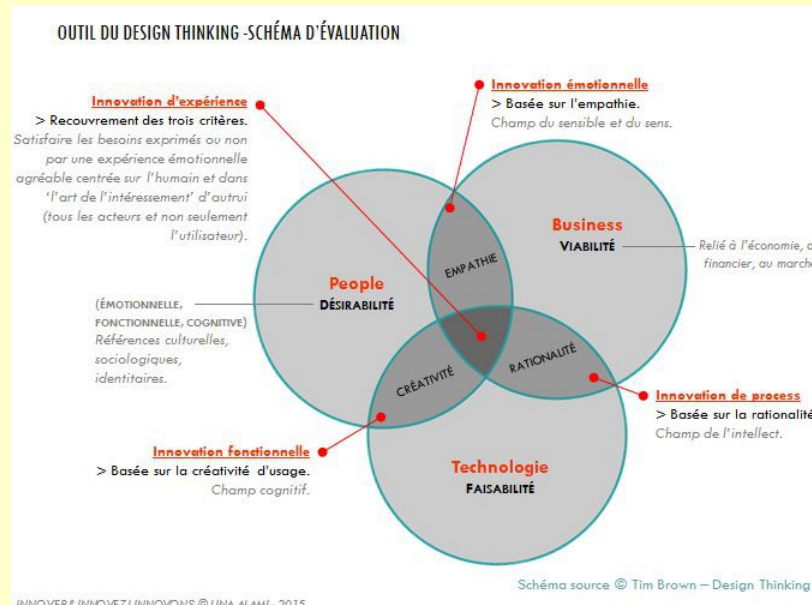
selon André Tricot



# Le système d'information et l'utilisateur



Nécessité pour le concepteur de prendre en compte les usages et les pratiques pour une ergonomie adaptée utilisateur...



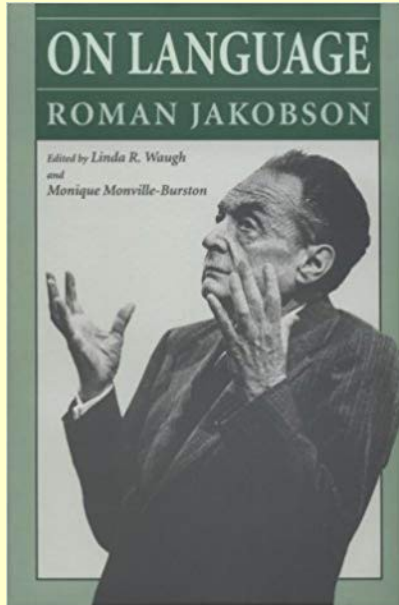
... problème ...  
 Un nombre de variable démesurée !



# Entre l'être humain et les systèmes : une question de langage(s)

Les 6 fonctions du langage chez  
l'être humain selon Roman  
Jakobson :

- La fonction expressive
- La fonction conative
- La fonction phatique
- La fonction métalinguistique
- la fonction poétique
- La fonction référentielle



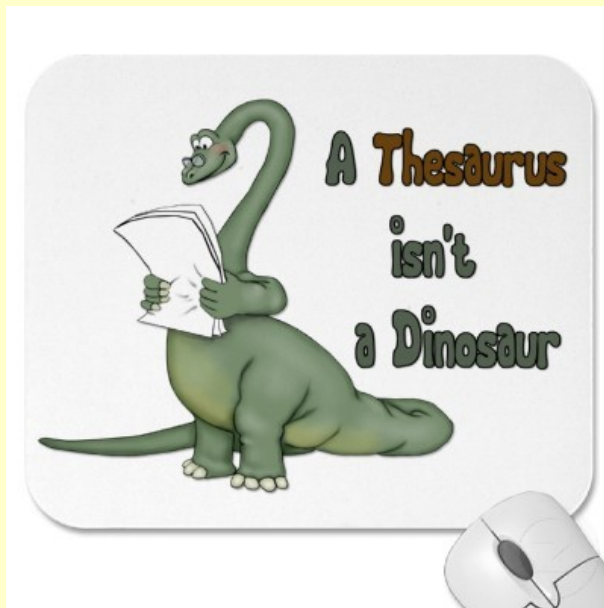
Avec le développement des technologies de l'information, d'autres langages s'ajoutent...



# Entre l'être humain et les systèmes : une question de langage(s)

## Les 3 objectifs du thésaurus

selon Bruno Menon, maître de conférence en Sciences de l'information et communication Paris 8



Concevoir un système compact

Harmoniser le vocabulaire

Imaginer des moyens pour guider

Un des langages  
documentaire le + universel

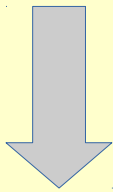


Thésaurus et la recherche  
d'information sur le web ?

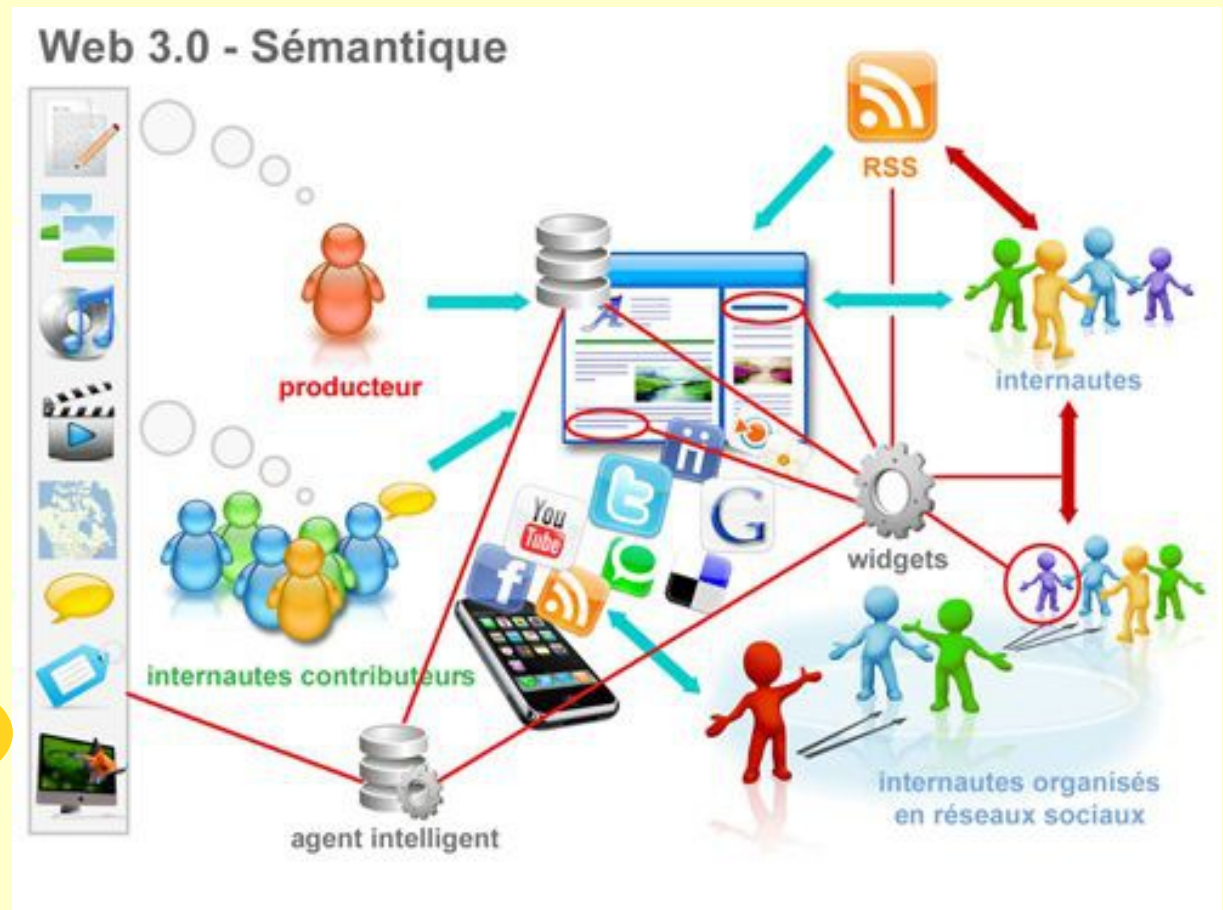


# Entre l'être humain et les systèmes : une question de langage(s)

Comment l'utilisateur et les machines  
se comprennent sur le web ?

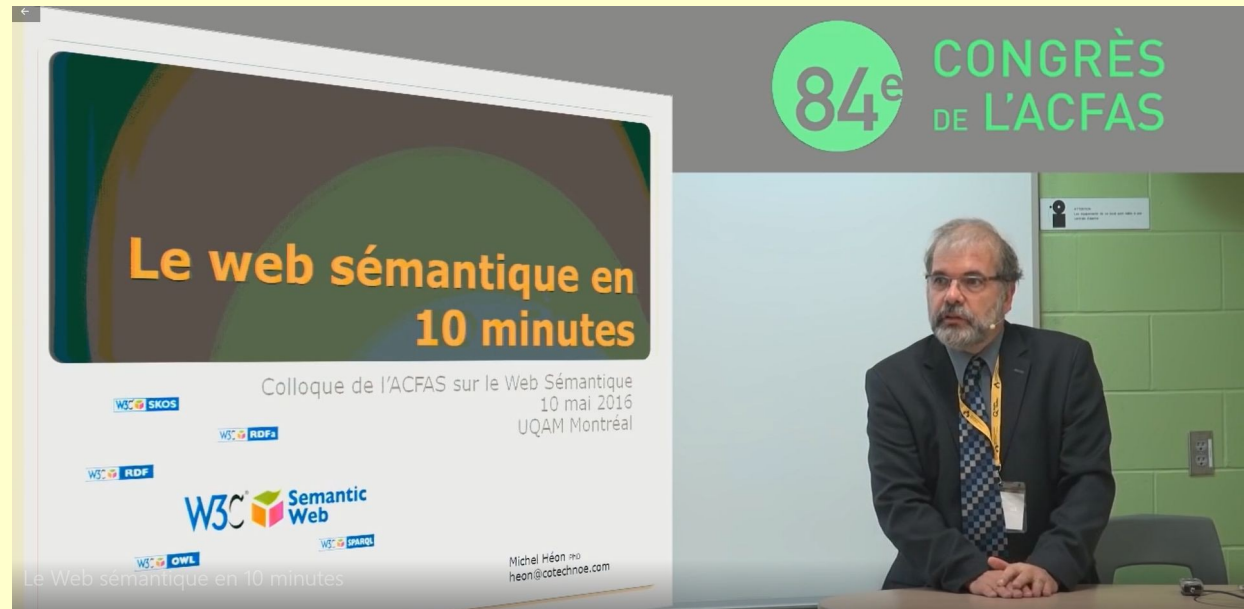


Du passage du web documentaire  
au web sémantique





# Le web sémantique expliqué en 2 vidéos



Précision de vocabulaire  
Une ontologie est l'ensemble  
structuré des termes et des  
concepts représentant le sens  
d'un champs d'information.

**Temps : 20 min**

## CONSIGNE

A partir de la fiche distribuée et du fichier vidéo,  
prenez en notes l'introduction du congrès



# Le web sémantique expliqué en 2 vidéos

<p><b>Sémantique: les sept chapitres du cours</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vers un web de données liées</li><li>2. Le modèle de données RDF</li><li>3. Le langage de requête SPARQL</li><li>4. Ontologies et systèmes RDFS</li><li>5. Formalisation en OWL</li></ol>	<p><b>principes du Web</b></p> <p>client (navigateur) ↔ serveur</p>	<p><b>Standards et déploiement</b></p>	<p><b>oser ses propres langages (XML)</b></p> <p>structurer des données utilisant des balises dans un format textuel</p>
<p><b>Breve histoire du web</b></p>	<p><b>Principes architecturaux</b></p>	<p><b>De la page à la ressource</b></p>	<p><b>Principes des données liées</b></p>
<p><b>La pile de standardisation</b></p>			







# Systemes de recherche... quelles competences ?

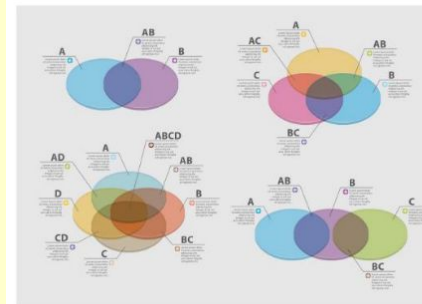
## CONSIGNE

A l'aide de la fiche distribuée, comparer 2 systemes de recherche en fonction de la specificite du corpus (structure ou ouvert).



## LE DIAGRAMME DE VENN

Comparison de 2 systemes de recherche en fonction de la specificite du corpus (structure ou ouvert) :



A : un catalogue de bibliotheque en ligne (Flora ou autre...)  
→ s'aider de ses connaissances, du document *un usager, des usagers...* Quelles typologies pour les utilisateurs des services d'information ?

B : un moteur de recherche (Google ou autre...)  
→ s'aider de ses connaissances, comparer avec le document *un usager, des usagers...*, s'appuyer sur les definitions proposees dans le dictionnaire des concepts info-documentaires de Duplessis

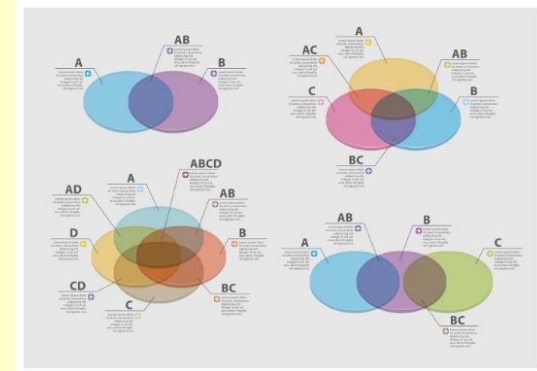
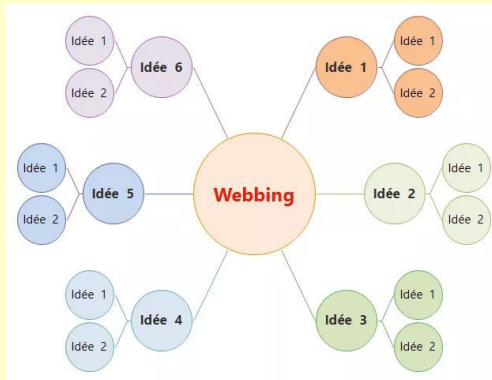
C : les competences necessaires  
→ s'aider du document *Qu'est-ce qu'une competence info-documentaire* de Duplessis

**Temps : 50 min**

# Conclusion

« Le mind mapping est le couteau suisse de l'intelligence »

Tony Buzan



= prendre de notes, générer des idées, communiquer